

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Graj w Łaciate” (dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Graj w Łaciate” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 6 września 2021 roku do 21 lutego 2022 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Zakup produktów objętych Loterią, możliwy jest w okresie od 6 września 2021 roku do 31 października 2021 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 6 września 2021 r. od godziny 00:00:01 do 31 października 2021 roku do godziny 23:59:59.
3. Produktami, których zakup w okresie od 6 września 2021 roku do 31 października 2021 roku umożliwia udział w Loterii, są mleka smakowe marki Łaciate w kartonowym opakowaniu wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez SM MLEKPOL (z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 lit. a) oraz dostępne w punktach sprzedaży detalicznej lub prowadzących taką sprzedaż na odległość na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Produkty promocyjne to:
 - a) mleko UHT smakowe Łaciate czekoladowe 200 ml,
 - b) mleko UHT smakowe Łaciate bananowe 200 ml,
 - c) mleko UHT smakowe Łaciate truskawkowe 200 ml,
 - d) mleko UHT smakowe Łaciate waniliowe 200 ml.
4. Zakup Produktów Promocyjnych przed 6 września 2021 roku i po 31 października 2021 roku nie uprawnia do udziału w Loterii. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat w chwili dokonywania zgłoszenia, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz Spółdzielni Mleczarskiej „Mlekoop” z siedzibą w Grajewie, 38PR & Content Communications p. z o.o. z o.o z siedzibą w Łodzi, Tetra Pak Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie. a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - a) jednorazowy zakup w punkcie sprzedaży detalicznej jednego Produktu Promocyjnego w okresie od 6 września 2021 roku do 31 października 2021 roku z zastrzeżeniem, że zakup musi być stwierdzony jednym dowodem dokonania zakupu, nie może być dokonany w maszynach vendingowych lub w

innych miejscach, w których nie jest możliwe uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego bądź faktury imiennej (dalej: „**Zakup Promocyjny**”); oraz

- b) zachowanie oryginału dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, świadczącej o dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego, w punkcie sprzedaży detalicznej w okresie, o którym mowa w literze a) powyżej; a następnie
 - c) zgłoszenie Zakupu Promocyjnego do Loterii w okresie od 6 września 2021 roku od godziny 00:00:01 do 31 października 2021 roku do godziny 23:59:59 (dalej: „**Zgłoszenie**”), poprzez zarejestrowanie Zakupu Promocyjnego na stronie internetowej www.grajwlaciate.pl (dalej: „**Strona Loterii**”) za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) następujących danych:
 - i. adres e-mail Uczestnika;
 - ii. numer dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego (numer paragonu najczęściej znajdujący się w jego prawej górnej części lub numer faktury imiennej);
 - iii. datę dokonania Zakupu Promocyjnego;
 - iv. NIP punktu sprzedaży,
 - v. unikalny nr kasy fiskalnej numer najczęściej znajdujący się na dole paragonu; nie dotyczy w przypadku faktury imiennej UWAGA! Część punktów sprzedaży umieszcza numer kasy fiskalnej w innym miejscu niż dół paragonu; przed dokonaniem Zgłoszenia zweryfikuj w punkcie sprzedaży, który numer na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego jest numerem kasy fiskalnej
 - d) potwierdzenie faktu ukończenia 18 roku życia;
 - e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanych z Loterią,
 - f) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu,
 - g) kliknięcie guzika „Wyślij”, co będzie równoznaczne z wysłaniem Zgłoszenia.
4. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „**UIC**”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o ewentualnej wygranej lub jej braku (wraz z numerem UIC).
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii.
7. Jedno zarejestrowane Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Loterii - los.
8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia danego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego tyle razy, ile Zakupów Promocyjnych widocznych jest na dowodzie zakupu. Równocześnie nie wyklucza się wielokrotnego przesyłania Zgłoszeń w Loterii przez danego Uczestnika na podstawie różnych dowodów zakupu z zastrzeżeniem, że każdy Uczestnik może dokonać maksymalnie 20 Zgłoszeń dziennie.
9. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, a także dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika lub osobę legitymującą się danym adresem e-mail postanowień Regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia w Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

10. Oryginał dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej potwierdza zakup Produktu Promocyjnego w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) faktura imienna lub paragon fiskalny jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b) faktura imienna lub paragon fiskalny nie jest uszkodzony tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności faktura imienna lub paragon nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów lub faktur imiennych;
 - c) na liście zakupów na paragonie lub fakturze imiennej jest słowo pozwalające jednoznacznie stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu Promocyjnego.
11. Z zastrzeżeniem § 2 ustęp 8, każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych. Każdorazowo w celu badania autentyczności dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego oraz w celu zweryfikowania przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika – w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail- okazania dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego (w postaci paragonów fiskalnych lub faktur imiennych), na podstawie których Uczestnik dokonał Zgłoszeń w całym dotychczasowym okresie Loterii - pod rygorem utraty prawa do nagrody w Loterii, usunięcia wszystkich jego Zgłoszeń w Loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w Loterii.
12. W przypadku niemożności skontaktowania się z Uczestnikiem w sposób opisany w § 2 ustęp 11 Regulaminu lub w przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Loterii w tym usunąć wszystkie jego Zgłoszenia w Loterii zarówno dotychczasowe jak i przyszłe, pozbawić go prawa do nagrody lub pozbawić prawa do udziału w Loterii. Dowody dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać przedstawione pod adresem: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, poprzez ich dostarczenie osobiste, przesyłką kurierską lub listem poleconym. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na adres siedziby Organizatora w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania od Organizatora. Organizator ma prawo wystosować żądanie, o którym mowa w § 2 ustęp 11 Regulaminu w każdym czasie podczas trwania Loterii, nie później jednak niż na 25 dni przed ostatecznym terminem wydania nagród w Loterii, określonym w § 5 ust. 12 Regulaminu. Organizator w czasie procesu weryfikacji ma prawo wstrzymać wydanie nagrody na 30 dni, jednak nie dłużej niż do 10 stycznia 2022 roku.
13. W przypadku, gdy w Loterii jest dokonane więcej Zgłoszeń niż wynika to z liczby Zakupów Promocyjnych widocznych na paragonie lub fakturze imiennej Organizator uwzględni w Loterii wyłącznie tyle Zgłoszeń, ile Zakupów Promocyjnych znajduje się na paragonie lub fakturze imiennej, zaś pozostałe Zgłoszenia nie biorą udziału w Losowaniach, a jeśli zostały wylosowane Organizator uznaje, iż utracono prawo do Nagrody do nich przypisanej. Organizator uwzględni Zgłoszenia w kolejności chronologicznej ich wpływu.
14. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.
15. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których Komisja stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu. W szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony w szczególności poprzez użycie narzędzi programistycznych, utrudnianie innym Uczestnikom dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Strony Loterii, Organizator może wykluczyć tego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego Zgłoszenia nie będą uwzględniane w Loterii.

16. W przypadku, gdy na paragonie lub fakturze imiennej nie widnieje słowo, mogące wskazywać, że dokonano Zakupu Promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest na odwrocie paragonu lub faktury imiennej uzyskać adnotację punktu sprzedaży potwierdzonej pieczętą, że zakup dotyczy Produktu Promocyjnego. Uczestnik zobowiązany jest bez wezwania przesłać Organizatorowi w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu również zdjęcie adnotacji pod rygorem utraty prawa do Nagrody.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 6 września 2021 roku do 21 lutego 2022 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym zakup Produktu Promocyjnego możliwy jest wyłącznie w terminie od 6 września 2021 roku do 31 października 2021 roku, zaś zgłoszenia wyłącznie w terminie od 6 września 2021 roku od godziny 00:00:01 do 31 października 2021 roku do godziny 23:59:59.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 224 Nagród o łącznej wartości (łączna pula Nagród) 78 517,60 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy pięćset siedemnaście złotych, 60/100). Nagrody mają postać:
 - a. 56 Nagród I Stopnia – w postaci konsoli Xbox series S w wartości 1 349 zł (tysiąc trzysta czterdzieści dziewięć złotych, 00/00)
 - b. 168 Nagród II Stopnia – w postaci worko-plecaka o wartości 17,70 zł (słownie: siedemnaście złotych, 70/100).
2. Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.
3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
4. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. O wygranej Nagród Uczestnik informowany jest bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia, komunikatem wyświetlanym na Stronie Loterii czy do jego Zgłoszenia przypisana została Nagroda (tj. czy Zgłoszenie jest wygrywające czy nie). Uczestnicy, których Zgłoszenia są wskazane jako wygrywające w sposób opisany w zdaniu poprzednim, są „**Laureatami Nagród**”. Poza komunikatem wyświetlanym bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia Organizator prześle na adres e-mail podany w Formularzu powiadomienie o przypisaniu do Zgłoszenia Nagrody.
2. Zgłoszenie będzie Zgłoszeniem zwycięskim, jeśli w czasie otwarcia bramki czasowej, do której przypisana jest Nagroda jest ono pierwsze po upływie daty i godziny, na którą wyznaczono bramkę czasową. Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. W okresie od 6 września 2021 roku od godziny 00:00:01 do 31 października 2021 roku do godziny 23:59:59 Organizator przewidział otwarcie łącznie 224 bramek czasowych (dziennie: 3 bramek czasowych zawierających Nagrodę II Stopnia i 1 bramka czasowa zawierająca Nagrodę I Stopnia).
3. Nagrody są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora. Określenie dokładnej daty i godziny otwarcia i zamknięcia bramek jest dokonywane zgodnie z czasem serwera informatycznego przyjmującego Zgłoszenia do Loterii. Bramki ustalono w ten sposób, iż zachodzi możliwość pokrywania się czasu ich trwania. Bramki otwierane są w różnym czasie, lecz wszystkie kończą się, o ile nie zostanie przyznana w nich Nagroda, o godzinie 23:59:59 dnia, w którym zostały otwarte.
4. Bramka pozostaje otwarta w czasie określonym przez Organizatora do czasu Zgłoszenia się Uczestnika w czasie jej trwania i przypisania Uczestnikowi Nagrody. Możliwa jest sytuacja jednoczesnego otwarcia kilku bramek czasowych (tzn. sytuacja, gdy czas otwarcia bramek jest różny). W przypadku przesłania

przez Uczestnika Zgłoszenia do Loterii w sytuacji jednoczesnego otwarcia kilku bramek, Zgłoszenie Uczestnika przyporządkowane zostanie do chronologicznie pierwszej otwartej bramki. Jeśli żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia do Loterii pomiędzy otwarciem a zamknięciem bramki, Nagroda pozostaje nieprzyznana i zasila pulę Losowania Dodatkowego.

6. Na jedno Zgłoszenie może przypadać wyłącznie jedna Nagroda. W sytuacji, gdy kilka osób zwróci się do Organizatora z roszczeniem o wydanie Nagrody na podstawie tego samego Zgłoszenia lub na podstawie kilku Zgłoszeń wysłanych na podstawie tych samych danych wpisanych w Formularzu Zgłoszeniowym, Organizator ma prawo zażądać od tych osób przesłania – w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail oryginałów dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego zarejestrowanego w ramach zwycięskiego Zgłoszenia. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego ustępu do przesłania oryginałów dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego stosuje się odpowiednio zapisy § 2 ustę 12. W przypadku niewypełnienia obowiązków opisanych w zdaniu poprzedzającym przez daną osobę traci ona prawo do Nagrody.
7. Laureaci Nagród, niezależnie od powiadomienia, o którym mowa w § 5 ustę 1 Regulaminu są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w zwycięskim Zgłoszeniu, w terminie najpóźniej 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, dwie wiadomości poczty elektronicznej, przy czym czas aktywności formularza, o którym mowa § 5 ustę 8 poniżej liczony jest od dnia pierwszej wiadomości. Kolejna wiadomość ma charakter przypomnienia o wypełnieniu formularza.
8. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu przesłania przez Organizatora pierwszej wiadomości, aktywnego formularza zawierającego:
 - 1) dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody ,
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród,
 - 3) wyraźne zdjęcie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego podanego w zwycięskim Zgłoszeniu. Zdjęcia wgrywane do formularza muszą być plikami w formacie .jpg lub .png o wielkości poniżej 3 MB każdy oraz, o ile zachodzą okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 16 Regulaminu, zdjęcie adnotacji zawartej na paragonie lub fakturze imiennej.
9. W przypadku:
 - a) niewysłania przez Laureata aktywnego formularza, zdjęć dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego ani adnotacji, o której mowa w § 2 ust. 16 Regulaminu w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu, lub
 - b) przesłania przez Laureata zdjęć dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego lub adnotacji, których jakość uniemożliwia odczytanie ich treści,
 - c) przesłania przez Laureata dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego zarejestrowanego w ramach jego zwycięskiego Zgłoszenia, niespełniającego warunków określonych Regulaminem,
 - d) niespełnienia przez Laureata któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego.

10. W dniu 8 grudnia 2021 roku odbywa się losowanie dodatkowe (w Regulaminie jako: „**Losowanie Dodatkowe**”), którego pulę Nagród tworzą niewydane w Loterii Nagrody. Losowanie Dodatkowe dokonywane jest z puli Zgłoszeń dokonanych od dnia 6 września 2021 roku do 31 października 2021 roku, które nie były wskazane jako zwycięskie w ramach losowań bramkowych lub nie zostały wykluczone z uwagi na nieprzestrzeganie zasad Regulaminu. Losowanie Dodatkowe dokonywane jest w obecności Komisji przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do dokonywania losowań w loteriach promocyjnych. W Losowaniu Dodatkowym wylosowanych zostanie tyłu Laureatów, ile Nagród nie zostało przyznanych zgodnie z Regulaminem. Do Laureatów wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 7-9 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym, jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do

dyspozycji Organizatora. W Losowaniu Dodatkowym jako pierwsze rozlosowane zostaną Nagrody wyższego stopnia.

11. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 10 stycznia 2022 roku na stronie internetowej Loterii www.grajwlaciate.pl
12. Nagrody są wydawane najpóźniej do 10 stycznia 2022 roku poprzez przesyłkę kurierską lub pocztową. Organizator może uzależnić wydanie Nagrody od podpisania protokołu odbioru Nagrody przez jej Laureata.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w sposób opisany poniżej, w terminie nie później niż do 24 stycznia 2022 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 7 lutego 2022 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, i dokładny adres zamieszkania Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii oraz treść żądania, a także adres elektroniczny do komunikacji (jeśli reklamacja jest zgłaszana za pomocą środka komunikacji elektronicznej): reklamacje@grajwlaciate.pl lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Graj w Łaciate”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail wysłanej w terminie do 21 lutego 2022 roku na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Loterii w formularzach przewidzianych Regulaminem jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa tj. Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Administratora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora:

- a. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) tj. zgody Uczestnika lub Laureata wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Loterią, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, ogłoszenia wyników Loterii,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. odpowiedniego przepisu prawa w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora (i) w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (ii) w celach sprawozdawczości księgowo-podatkowej i ewentualnej kontroli celno-skarbowej, (iii) obsługi postępowań reklamacyjnych w Loterii,
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie, w jakim pozostają niezbędne dla obrony roszczeń z tytułu udziału w Loterii oraz w zakresie, w jakim pozostają niezbędne do prowadzenia korespondencji poprzez skrzynkę kontaktową.
4. Dane osobowe Uczestników i Laureatów zostaną ujawnione Poczcie Polskiej S.A., firmie kurierskiej. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów mogą także zostać ujawnione podmiotom i organom, którym administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz hostingodawcom.
 5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres 5 (pięciu) lat, licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria bądź do czasu wycofania zgody w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
 6. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania jeśli przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes administratora, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, o ile dane przetwarzane są na podstawie zgody.
 7. W związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikom przysługuje skarga do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Kompletnie wypełnienie formularza zgłoszeniowego, podanie dodatkowych danych w Formularzu Laureata, a także podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody lub odpowiednio uzyskania zaświadczenia o uzyskanej wygranej czy rozpatrzenia reklamacji. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1723).
 9. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia formularza Laureata zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz. 2094 z późn. zm.).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.grajwlaciate.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Graj w Łaciate” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.