

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: www.grajwlaciate.pl („**Witryna**”) oraz dane osobowe osób, które w związku z usługą świadczoną drogą elektroniczną będą chciały złożyć reklamację. Użytkownicy mogą za pośrednictwem Witryny zagrać w grę Łaciate („**Gra**”). Koordynatorem Gry i usługodawcą jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**IQ Marketing**” lub „**Administrator**”).

Niniejsza polityka ochrony prywatności zawiera postanowienia dotyczące danych Użytkowników Witryny, osób, które zagrały w Grę jak i danych osób wnoszących reklamacje w zakresie reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.

IQ Marketing jest usługodawcą świadczącym na rzecz użytkowników usługę drogą elektroniczną polegającą na udostępnieniu treści Witryny oraz umożliwieniu korzystania z jej funkcjonalności, a także jest on usługodawcą świadczącym na rzecz użytkowników usługę drogą elektroniczną polegającą na udostępnieniu i umożliwieniu nieodpłatnego zagrania w Grę. Zasady korzystania z Gry oraz regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną znajduje się po linkiem: www.grajwlaciate.pl

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Witryny jak i w niniejszej polityce.

INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osób grających w Grę i użytkowników Witryny, w tym w zakresie cookies zbieranych za pośrednictwem Witryny oraz osób składających reklamację („**Użytkownicy**”) jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-954) przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17.

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

IQ Marketing wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: abi@iq-marketing.pl, adres: **ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954, Warszawa.**

ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY

Dane Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę, w związku z operacyjnościami Witryny.

IQ Marketing informuje, że w celu wyświetlenia witryny, zagrania w Grę i skorzystania z jej funkcjonalności, nie jest wymagane bezpośrednie podanie przez Użytkownika żadnych danych osobowych ani założenie konta w Grze, zaś dane zbierane w związku z tą funkcjonalnością nie pozwalają na zidentyfikowanie konkretnej osoby fizycznej, nawet jeśli dane dotyczą osoby Użytkownika. Punkty zdobyte przez osobę w Grze zasilają pulę punktów widocznych na liczniku zamieszczonym w Witrynie, jednak nie są one w żaden sposób w systemie IQ Marketing zapisywane i łączone z osobą, która w Grę zagrała w sposób umożliwiający jej identyfikację.

Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem którego dany Użytkownik łączy się z Witryną. Dane

pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP Użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny.

Pliki cookies to małe pliki zapisywane w przeglądarce Użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z Użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika, pozwalają na dostosowywanie strony pod Użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z góry określony czas. Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Nazwa pliku cookies	Używany	Termin wygaśnięcia	Opis zastosowania

Dane osobowe zbierane w związku z postępowaniem reklamacyjnym dotyczącym usługi świadczonej drogą elektroniczną w Witrynie, nie są przetwarzane bezpośrednio w Witrynie, lecz w związku z jej funkcjonalnościami. Reklamacje mogą być składane w formie opisanej w regulaminie usługi świadczonej drogą elektroniczną dostępnym na reklamacje@grajwlaciate.pl

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Użytkowników Witryny przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Witryny, t.j. wyświetlenia zawartości Witryny, w celu utrzymania sesji na niniejszej Witrynie, zapewnienia bezpieczeństwa. Dane Użytkowników Witryny, zbierane są w związku z aktywnością Użytkownika w Witrynie bądź w celu odpowiedzi na reklamację dotyczącą usługi świadczonej drogą elektroniczną.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą przetwarzania danych osobowych:

- a) w celu korzystania z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”). Usługi powyższe (świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach), zagranie w Grę;
- b) w celu rozpatrzenia reklamacji, ustalenia, dochodzenia, obrony przed roszczeniami jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na możliwości rozpatrzenia reklamacji i możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH I PRZEKAZANIU DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

1. Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa.

2. Odbiorcami danych (przez co rozumie się podmioty, którym dane mogą być ujawniane) mogą być podmioty następujących kategorii: podmioty i organy, którym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa udostępnia się dane osobowe, pracownicy lub współpracownicy IQ Marketing oraz podmioty świadczące usługi dla IQ Marketing, w tym usługi informatyczne (hostingowe), kurierskie, pocztowe, księgowość lub obsługi prawnej wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności świadczenia usługi drogą elektroniczną z umową,

OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

1. Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyczyszczenia przez Użytkownika zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług Użytkownik korzysta.
2. Dane osobowe osób zgłaszających reklamacje będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń majątkowych, tj. przez 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym świadczone usługę.
3. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1. dostępu do swoich danych osobowych;
2. żądania ich poprawiania;
3. żądania ich sprostowania;
4. żądania ich usunięcia;
5. żądania ograniczenia ich przetwarzania
6. do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
7. do przenoszenia swoich danych, gdy są one przetwarzane na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

INFORMACJA CZY PODANIE DANYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM/UMOWNYM ORAZ KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne (nie jest wymogiem ustawowym), ale w odpowiednim zakresie pozostaje warunkiem zawarcia umowy lub wymogiem umownym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, to znaczy jest niezbędne odpowiednio do korzystania z Witryny lub wniesienia reklamacji, bądź zapytań.

BEZPIECZEŃSTWO GROMADZONYCH DANYCH

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO.

REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy kontakt@grajwłaciate.pl. Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez IQ Marketing. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania ze Witryny.

Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- a. dla Mozilla Firefox pod adresem: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- b. dla Internet Explorer pod adresem: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- c. dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- d. dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- e. dla przeglądarki Opera pod adresem: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- f. dla przeglądarki Safari pod adresem: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>